

INFORMATIVA RELATIVA AGLI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO IN-APP iMamma AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

1. Introduzione

iMamma srl, con sede in Largo Donegani 2, P.IVA 134223609069, in qualità di titolare del trattamento dei dati (da ora in poi **"Titolare"** o **"iMamma"**), ti ringrazia per aver scelto l'App iMamma (di seguito **"App"**) e ti informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, sul trattamento dei tuoi dati personali attraverso gli strumenti di tracciamento utilizzati dall'App.

Ti ricordiamo, infine, che eventuali trattamenti di dati personali posti in essere dai titolari di altri siti internet, anche se raggiungibili attraverso link / plug-in presenti nell'App, saranno soggetti alle informative sul trattamento di tali terzi.

2. Che cosa sono gli strumenti di tracciamento?

Gli strumenti di tracciamento sono degli script che i siti che visiti installano sul tuo dispositivo. Questi strumenti possono avere finalità diverse, alcuni servono per l'erogazione del servizio e/o a migliorare l'esperienza del sito web che stai visitando, altri possono monitorare il tuo comportamento online per fornirti consigli personalizzati, come gli annunci pubblicitari.

Attraverso gli strumenti di tracciamento è quindi possibile anche veicolare la pubblicità comportamentale e misurare poi l'efficacia del messaggio pubblicitario, ovvero conformare tipologia e modalità dei servizi resi ai tuoi comportamenti oggetto di precedente osservazione.

3. Quali strumenti di tracciamento utilizza l'App?

L'App utilizza strumenti di tracciamento per finalità di erogazione dei servizi presenti nella stessa e per comprendere e migliorare la tua esperienza di navigazione.

In particolare, l'App utilizza i seguenti strumenti di tracciamento:

- "Google Firebase" (di seguito **"Firebase"**), su cui potrai acquisire maggiori informazioni al seguente link: (<https://firebase.google.com/support/privacy>).

Attraverso l'uso di questo strumento è possibile per il Titolare visualizzare alcune informazioni comuni per capire in che modo interagisci con l'App, e comprendere il tuo tasso di coinvolgimento con contenuti e promozioni presenti nell'App.

Attraverso questo strumento di tracciamento l'App raccoglie una serie di informazioni generali sulla tua attività di navigazione ("eventi"), come ad esempio i 'click' su annunci pubblicitari o eventuali malfunzionamenti dell'App, di cui è disponibile un elenco al seguente link:

https://support.google.com/firebase/answer/9234069?visit_id=637907927725124135-1191118548&rd=1.

Maggiori informazioni sulle modalità di gestione di dati nell'Unione europea, sono inoltre consultabile a questo indirizzo.

2. Quali dati trattiamo?

Il Titolare tratterà alcuni dati personali comuni che ti riguardano (in seguito **"Dati"**), acquisiti in modo automatico in occasione dell'utilizzo dell'App. Più in particolare, gli strumenti di tracciamento utilizzati raccolgono le seguenti informazioni:

- La tua età (per fascia: ad esempio 18-24);
- Informazioni geografiche (per macro-aree) sulla tua provenienza dell'attività nell'App;
- Il sesso;
- Informazioni in forma aggregata sui tuoi interessi/comportamenti;
- App store da cui è stata scaricata e installata l'App;
- Informazioni sui dispositivi utilizzati: nome della versione (Android) o la versione del bundle (iOS); marca, modello e categoria (cellulare o tablet) del dispositivo mobile utilizzato; sistema operativo utilizzato e sua versione; impostazione della lingua del sistema operativo del dispositivo; piattaforma su cui è stata eseguita l'App;
- Informazioni sull'accesso all'App: informazioni sull'apertura dell'applicazione negli ultimi 7 giorni/ prima apertura dell'App più di 7 giorni fa; durata della sessione.

Ti specifichiamo che in nessun caso il trattamento di dati mediante gli strumenti di tracciamento descritti nel paragrafo 3 avrà ad oggetto dati comuni o particolari relativi al tuo account, o le altre informazioni elencate nell'informativa generale di iMamma.

3. Qual è la finalità del trattamento?

Il trattamento dei Dati suddetti, svolto attraverso gli strumenti di tracciamento dell'App, persegue la seguente finalità:

- analisi statistica delle modalità di utilizzo della piattaforma, per comprendere il comportamento degli utenti sull'App al fine di migliorarne l'esperienza di navigazione e incrementare il numero degli utenti attivi.

La base giuridica che, ai sensi dell'art. 6 GDPR, legittima tale trattamento è l'esecuzione di un contratto. I Dati suddetti saranno trattati in quanto necessari per eseguire il contratto di cui sei parte e/o misure precontrattuali adottate su tua richiesta. Tale trattamento risulta necessario e, pertanto, la mancata comunicazione dei Dati, quando obbligatori, non ci consentirà di renderti il servizio richiesto.

4. Come sono trattati i Dati e per quanto tempo?

Il trattamento dei tuoi Dati sarà effettuato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 GDPR e potrà avvenire sia mediante sistemi informatici (cloud, Internet, intranet, computer e device mobili) sia mediante processi automatizzati. I tuoi Dati saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o referenti interni del trattamento e/o amministratori di sistema; potranno altresì essere trattati da soggetti terzi (ad esempio, fornitori, professionisti, banche, affiliati) qualora svolgano attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

I Dati raccolti da iMamma attraverso gli strumenti di tracciamento in-App saranno trattati per il solo tempo della sessione di utilizzo dell'App da parte tua. In seguito, tali informazioni saranno conservate in forma aggregata per il tempo strettamente necessario alle finalità sopra descritte, in ossequio ai principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5 GDPR.

Terminato il periodo di trattamento e, ove previsto, di conservazione, i tuoi Dati saranno definitivamente cancellati o anonimizzati in via irreversibile, salvo che le norme vigenti richiedano la conservazione dei tuoi Dati per periodi più lunghi.

5. Dove trasferiamo i tuoi Dati?

In genere, i fornitori di servizi prescelti dal Titolare operano tramite *data center* localizzati sul territorio dell'Unione Europea.

Ti informiamo che attraverso l'uso dei servizi di tracciamento descritti sopra si prevede il trasferimento di alcune informazioni comuni relative alla tua navigazione al di fuori dello Spazio Economico Europeo e verso Paesi terzi (nello specifico, gli Stati Uniti d'America), nel pieno rispetto delle norme sui trasferimenti contenute nel GDPR. Tali informazioni, inoltre, non sono riconducibili al tuo account iMamma, né alle altre informazioni elencate nell'informativa generale di iMamma (Dati Comuni e Dati Particolari).

Ti informiamo che quale valido meccanismo per il trasferimento di dati extra-UE ai sensi del GDPR e delle pronunce della Corte di Giustizia dell'UE, sono adottate e si fa affidamento sulle [Clausole Contrattuali Standard](#) varate dalla Commissione europea.

6. Quali sono i miei diritti?

In ogni momento potrai esercitare i tuoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento ai sensi degli artt.15 - 22 del GDPR ed in particolare i diritti di accesso, rettifica, integrazione e, nei casi consentiti, la portabilità dei dati conferiti, oltre ad ottenere la cancellazione, la limitazione; puoi opposti al trattamento dei Dati per motivi legittimi nonché opposti a processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione.

Puoi invece esercitare i diritti sopra descritti contattando il Titolare o il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) con le modalità di seguito indicate:

- inviando una raccomandata A/R all'indirizzo di iMamma s.r.l., Largo Donegani 2, 20121 Milano, o una comunicazione a mezzo di posta elettronica all'indirizzo privacy@imamma.app;

- inviando una e-mail al DPO nominato dal Titolare all'indirizzo dpo@imamma.app.

Abbiamo molto a cuore la protezione delle tue informazioni personali, pertanto, potremmo aver bisogno di richiederti ulteriori informazioni specifiche che confermino la tua identità e garantendoti così il diritto di accesso alle tue informazioni (o a esercitare uno qualsiasi degli altri diritti). Si tratta di un'altra misura di sicurezza idonea alla protezione dei tuoi dati personali.

La richiesta di accesso alle tue informazioni personali (o per esercitare uno dei diritti sopraindicati) è gratuita e lo sarà sempre. Tuttavia, se la richiesta dovesse rivelarsi chiaramente infondata o eccessiva, potremmo addebitarti un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni richieste, oppure rifiutarci di soddisfare la richiesta in tali circostanze.

Ti informiamo inoltre che puoi proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 - Roma, Italia, Telephone +39 06696771, E-mail: protocollo@gpdp.it, www.garanteprivacy.it).

7. Chi è il titolare del Trattamento dei miei dati?

Il Titolare del trattamento è iMamma srl con sede legale sita in Milano, Largo Donegani 2 – supporto@imamma.app

8. Come posso contattare il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)?

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) nominato è contattabile all'indirizzo: dpo@imamma.app

9. Questa Informativa può subire dei cambiamenti?

La costante evoluzione dei nostri servizi può comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei tuoi dati personali fin qui descritte. Di conseguenza questa informativa privacy potrebbe subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali. Ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti: laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze. La versione aggiornata dell'informativa privacy, in ogni caso, sarà pubblicata in questa pagina, con indicazione della data del suo ultimo aggiornamento.

Ultimo aggiornamento: 06/03/2024